



Ai soggetti interessati

**S.C.R. Piemonte S.p.A.**

Via Belfiore, 23 - 10125 Torino

*Ufficio Appalti:*

tel. +39 011 432.5054

fax +39 011 432.3570

appalti@scr.piemonte.it

Torino, lì 29/03/2010

Prot. n. 1448

**Oggetto:** Gara per il servizio di connettività dati e fonia per i soggetti di cui all'art. 3, L.R. 19/2007 (gara 2-2010). CHIARIMENTI.

Con riferimento all'oggetto ed a riscontro della richiesta di chiarimenti pervenuta a questa Società si osserva quanto segue.

**In merito al quesito:**

Relativamente al bando di Gara in oggetto sottopongo alla società appaltante i seguenti quesiti emersi dalla lettura del Capitolato Tecnico:

- 1) pag.14, par.6.3: probabile refuso: le definizioni Managed e Hosted sono scambiate, confermate?
- 2) Pag.23 (fine pagina), a proposito delle future attivazioni di nuove sedi CAR da parte di Operatori non affidatari: se tali sedi appartengono a VFR già esistenti, come verrà realizzata l'integrazione con le altre sedi della stessa VFR gestite da diverso Operatore (=quello affidatario)?
- 3) Pag.29-30: mancano gli SLA richiesti per la Classe di Servizio "media priorità"
- 4) Pag.32, par.8.1.1: precisare meglio quali servizi vanno garantiti dalla rete (e non dal centralino, che non è oggetto di questa descrizione) per:
  - "Richiamata a chiamata ricevuta e su occupato"
  - "Numerazione breve"
- 5) Pag.34, par.8.2.3: la fornitura dei canali VOIP sarà richiesta sempre allo stesso Operatore che fornisce il collegamento dati per la sede interessata? O potrà essere richiesta anche ad Operatore diverso?
- 6) Pag.42: a proposito del traffico uscente ed indirizzato a numerazioni pertinenti al nodo di interconnessione VOIP regionale: va trattato come on-net (e quindi non tariffato) anche quello uscente dalle sedi dove l'Operatore ha fornito linee TDM e non VOIP?

**Si precisa quanto segue:**

- 1) Si tratta di refuso, le definizioni vanno invertite. Valgono le definizioni del cap.9 pag.45
- 2) In tal caso il compito del Backbone MPLS della rete Wi-Pie sarà quello di ruotare il traffico tra sedi dello stesso VRF consegnate attraverso reti di accesso di fornitori diversi.  
Ogni operatore sarà responsabile della gestione del routing all'interno della propria rete, mentre il traffico tra operatori diversi sarà gestito dalla rete Wi-Pie.
- 3) Si integrano le tabelle di sintesi con i dati relativi alla Media Priorità:

Tipo di Traffico	Latenza di Rete (One Way   RTT)	Tasso di perdita dei pacchetti	Jitter
Alta Priorità	< 80ms/   160ms	< 0,25%	< 30msec
Media Priorità	< 90ms/   180ms	< 0,5%	< 60msec
Bassa Priorità	< 100ms/   200ms	< 0,5%	< 150msec

Tabella 1 :

Tipologie d'accesso B e Bk

Tipo di Traffico	Latenza di Rete (One Way   RTT)	Tasso di perdita dei pacchetti	Jitter
Alta Priorità	< 40ms/   80ms	< 0,2%	< 30msec
Media Priorità	< 50ms/   100ms	< 0,2%	< 60msec
Bassa Priorità	< 60ms/   120ms	< 0,2%	< 100msec

Tabella 2 :

Tipologie d'accesso C

Tipo di Traffico	Latenza di Rete (One Way   RTT)	Tasso di perdita dei pacchetti	Jitter
Alta Priorità	< 30ms/   60ms	< 0,1%	< 25msec
Media Priorità	< 40ms/   80ms	< 0,1%	< 60msec
Bassa Priorità	< 50ms/   100ms	< 0,1%	< 100msec

Tabella 3 :Tipologie d'accesso D

4) I servizi di

- Richiamata a chiamata ricevuta e su occupato
- Numerazione abbreviata

dovranno essere garantiti dai servizi di cui al cap.9 mentre saranno opzionali per i servizi di cui al cap.8.

5) La finalità del servizio è quella dell'integrazione dei servizi dati e fonia.

Non esiste il vincolo dello stesso operatore per la fornitura del collegamento dati e del servizio di canali VoIP.

Si evidenzia però che il servizio di canali VoIP NON comprende la fornitura del collegamento dati utilizzato per il trasporto del traffico fonia che andrà quindi acquisito tramite la presente convenzione.

La valutazione della scelta ottimale sarà a carico dell'Amministrazione.

6) Il traffico uscente indirizzato a numerazioni pertinenti al nodo di interconnessione VoIP regionale va trattato come on-net per le linee telefoniche VoIP anche in presenza di gateway con interfacce tradizionali TDM. Questo requisito non è espresso per le linee telefoniche di cui al cap. 8.1.

Il Responsabile del Procedimento  
Dott.ssa Patrizia GAMERRO